

Modèle de lettre :

[\*\*] (Votre Nom et Prénom)

[\*\*] (Votre adresse et Code postal – Ville)

[\*\*] (Destinataire : ITEPS FORMATION, 17 Rue des Poitiers, 31 000 Toulouse)

À ..., le ... (date de la lettre)

OBJET : RETRACTATION SUITE A COMMANDE A DISTANCE

Madame, Monsieur,

Le [\*\*] (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé à votre Organisme une formation ayant pour objet : [\*\*] (désignation de la formation commandée)

**Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.**

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de [\*\*] (euros) que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature